

ИРГЭДЭЭС ТӨРИЙН БАЙГУУЛЛАГА АЛБАН ТУШААЛТАНД ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ТАЙЛАН НЭГТГЭХ ХҮСНЭГТ

Хүснэгт1

Өргөдөл гомдлын төрөл

Байгууллагын нэр	Нийт өргөдөл	Мэдэгдэл	Гомдол	Санал	Хүсэлт	Биеэр	Утсаар	Цахимаар	11-11 төвөөс шилжүүлсэн	Албан бичгээр
		1	2		3	4				5
НИЙГМИЙН ДААТГАЛЫН ГАЗАР		Үндсэн хууль, бусад хууль тогтоомжид заасан хүний эрх эрх чөлөөг хэрэгжүүлэхтэй холбогдон иргэдээс гарсан хүсэлт	Төрийн байгууллага албан тушаалтын шийдвэр, үйл ажиллагаагаар иргэдийн хуулиар хамгаалагдсан эрх чөлөө ашиг сонирхол зөрчигдсөн гэж үзэж сэргээлгэхээр гаргасан хүсэлт	Төрийн ба нутгийн удирдлагын байгууллага албан тушаалтны үйл ажиллагааг сайжруулах шинэчлэх талаар гаргасан иргэний хүсэлт	Байгууллагын дотоод асуудал үйлчилгээ авах хүсэлтээс бусад	Иргэн өөрийн биеээр ирж хүсэлтээ өгсөн	Байгууллагын тусгай дугаараар	Вэб сайт апплэйкишн сошиал флатформ, мэйл	11-11 төв бүртгэгдэн цахимаар шилжүүлсэн	ААН хуулийн этгээдээс албан бичгээр ирүүлсэн
	219					165	38		16	

Хүснэгт 2

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлт

Шийдвэрлэлтийн байдал									
Шийдвэрлэж хариу өгсөн				Бусад байгууллагад шилжүүлсэн		хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн	Сунгалт хийсэн боловч хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн /60 хоног/	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэх боломжгүй
Албан бичгээр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Харъяаллын дагуу шийлжүүлсэн тоо	Хууль хяналтын байгууллагад шилжүүлсэн тоо				
121	453	17	12			5	0	19	0

Хүснэгт -3

Өргөдөл гомдлын агуулга

Гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Маргаан хянан шийдвэрлэх зөвлөлд	105	47,9%	Маргаан хянан шийдвэрлэх зөвлөлөөр ажилласан жил тогтоолгох, малчин байдлаа тогтоолгох талаар иргэд даатгуулагчдад зөвлөгөө мэдээллийг илүү сайн түгээх
НДШимтгэл нөхөн төлүүлэх хүсэлт	35	15.9%	Ажилласан жилийн ндш төлөгдөөгүй орхигдсон болон тайланд тусгаагүй үлдээснээс нөхөн төлүүлэх хүсэлт ирдэг тул байгууллагыг хариуцсан байцаагч зөвлөгөө мэдээлэл сайн өгч ажиллах.
Тэтгэвэрээ шалгуулах	23	10.5%	Тэтгэвэр бага тогтоогдсон гэж үзэж өргөдөл гаргадаг тухайн ажилласан жил,цалингийн талаар мэдээлэл, зөвлөгөө өгч ажиллах.

Сайн дурын даатгал болон шимтгэлийн буцаан олголттой холбоотой	16	7,3%	Иргэд даатгуулагчдад Нийгмийн даатгалын шимтгэл төлөлтийн талаар мэдээллийг хүргэх түгээх. Илүү төлсөн болон гүйлгээний утга буруу хийсэн буцааж авах өргөдлүүд дээр байгууллагын данс, утга тодорхой бичиж өгөх. /
Байгууллагаар дамжуулж Лавлагаа авах хүсэлт	-		
Бусад	40	18.2%	
НИЙТ	219	99.8%	

Тайлбар :

-Нийт өргөдөл гомдлын зонхилж буй агуулгаар нэгтгэх.

-Ирсэн өргөдлийг агуулгаар ангилж эзлэх хувийг тодорхойлно.

-Хамгийн өндөр хувь эзэлж байгаагаас нь дараалуулан эрэмбэлнэ.

-Өргөдөл гомдолтой холбоотой асуудлаар зохион байгуулсан ажил арга хэмжээ болон өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний саналыг бичнэ.

Мэдээлэл лавлах албан тушаалтан:

Нэр: Ц.Маналжав

Албан тушаал: Бичиг хэрэг, дотоод асуудал, хөрөнгө хариуцсан мэргэжилтэн

Албаны мэйл: manaljav.ts@ndaatgal.mn

Утасны дугаар: 95959820